

# Oguſtine

**Franchise**



***Et si vous pouviez centraliser l'activité de l'ensemble de votre réseau sur une seule plateforme ?***

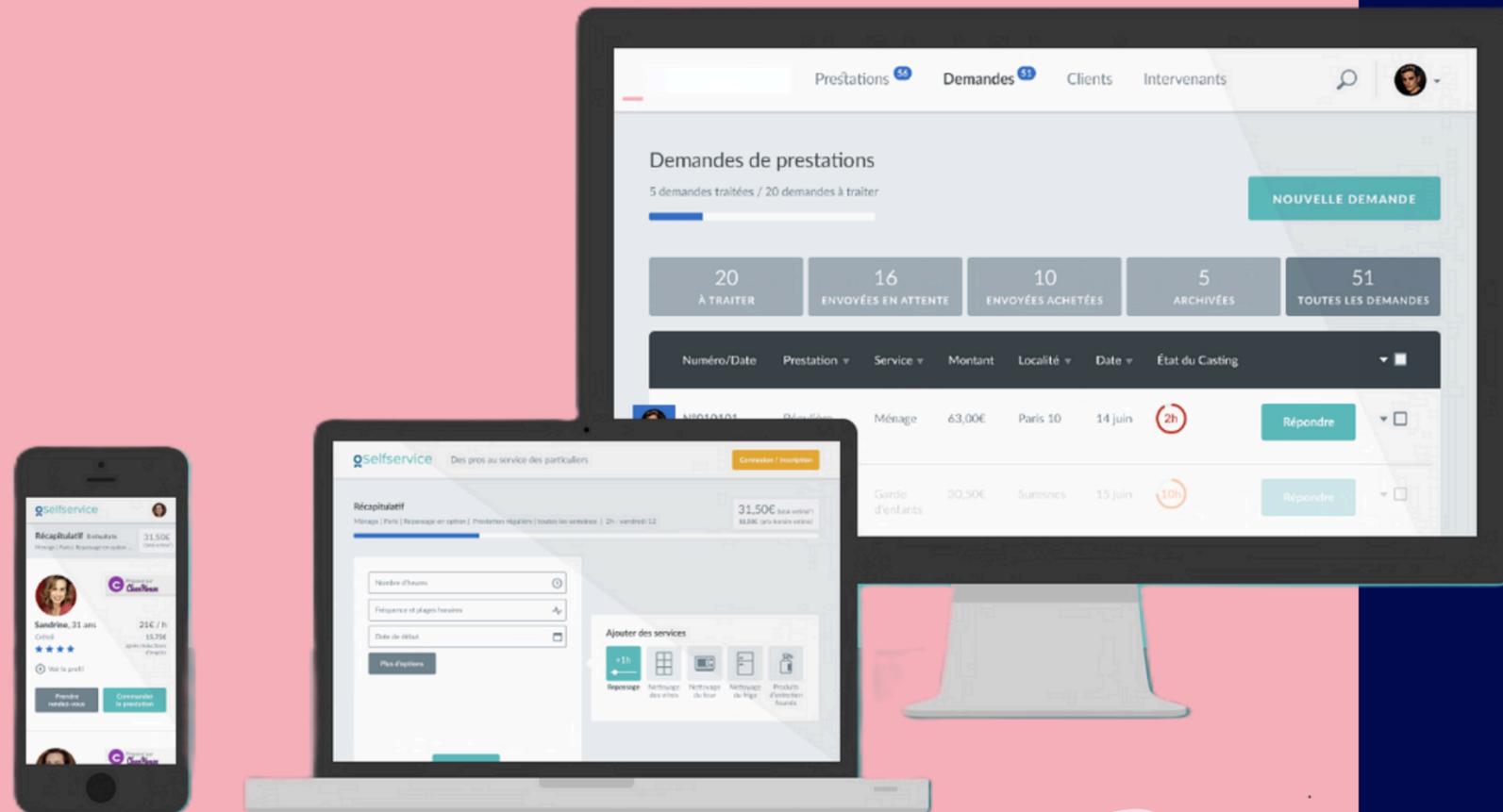
# Ogustine

**1 - Les avantages**

**2 - La facilitation**

**3 - Le suivi**

**4 - La solution**





# Les avantages

de la Centralisation de votre  
réseau de Franchises et  
Prestataires de Services



**Harmonisation de l'Offre de Services**



**Centralisation des Ventes**



**Automatisation des Assignations**





# Harmonisation

de l'Offre de Services

## CATALOGUE DE SERVICES

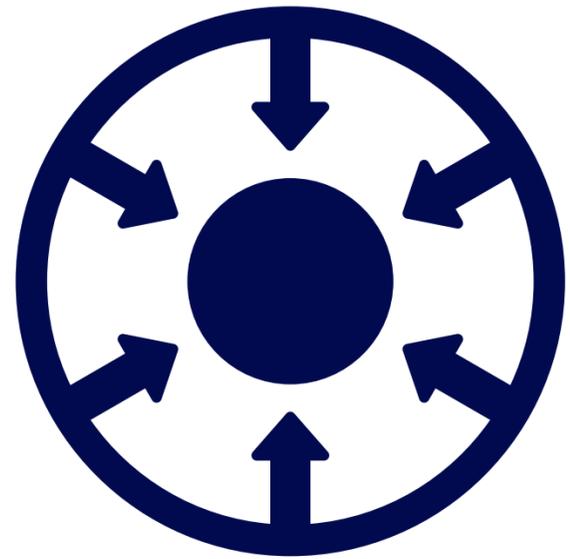
Définissez un catalogue de services uniforme pour l'ensemble de votre réseau.

## CARACTÉRISTIQUES HARMONISÉES

Harmonisez vos processus de vente, vos messages de suivi

## UNIFORMITÉ DE L'OFFRE

Offrez une expérience client homogène à travers tous le réseau.



# Centralisation

des Ventes

## VENTE EN LIGNE

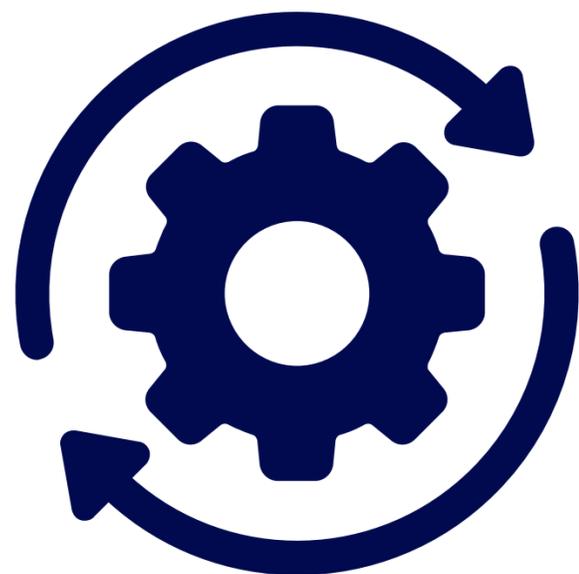
Optimisez les ventes en proposant vos services à partir d'un site internet unique et depuis un centre d'appel

## OPTIMISATION DES CAMPAGNES PUBLICITAIRES

Maximisez l'impact de vos campagnes publicitaires pour tous le réseau.

## AMÉLIORATION DES RETOMBÉES

Augmentez les retombées des campagnes publicitaires pour l'ensemble du réseau.



# Automatisation

des Assignations

## ASSIGNATION AUTOMATIQUE DES DEMANDES

Les demandes clients sont automatiquement attribuées au franchisé approprié en fonction de critères prédéfinis.

## PRISE EN CHARGE IMMÉDIATE

Ogustine présélectionne les intervenants correspondant aux critères de la demande

## OPTIMISATION DE LA GESTION DES DEMANDES

Améliorez l'efficacité de la gestion des demandes clients. Ogustine intègre tous les outils de gestion nécessaires pour l'ensemble du réseau.



# La facilitation

de l'Intégration et de la  
Gestion de votre réseau de  
Franchises et Prestataires de  
services



**Intégration des Nouveaux Franchisés**



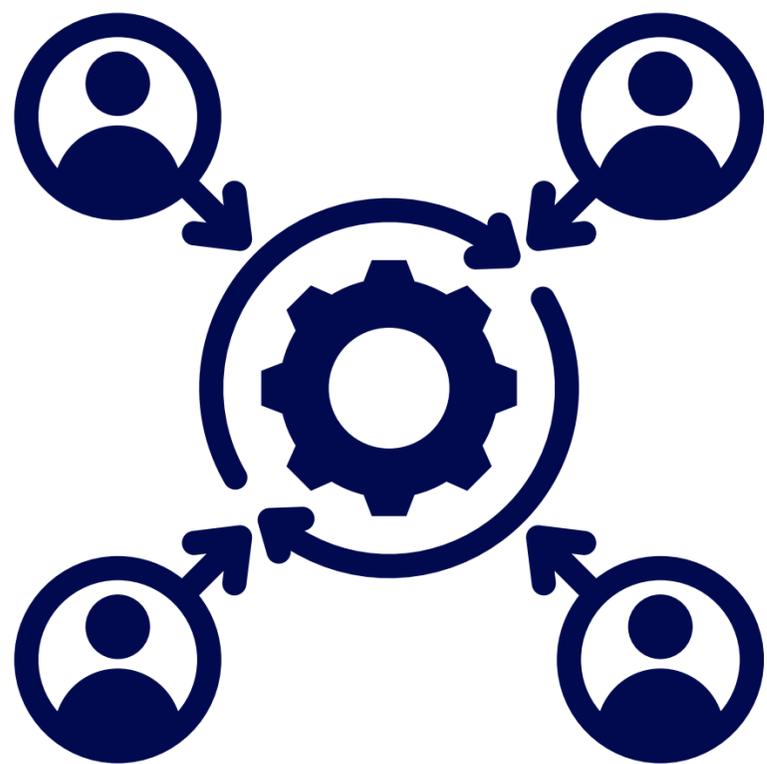
**Gestion des Redevances**



**Gestion Commerciale et Partenariats**



# 2



# Intégration

des Nouveaux Prestataires et  
Franchisés

## PROCESSUS DE VENTES PRÉ- PARAMÉTRÉ

Les nouveaux membres intègrent rapidement les processus de ventes grâce à un environnement technique pré-paramétré.

## FACILITÉ D'INTÉGRATION

Réduisez le temps d'intégration des nouveaux franchisés à votre réseau. Processus d'inscription simple et rapide.

## SIMPLICITÉ TECHNIQUE

Créer des versions adaptées à la typologie de vos franchisés (choix des fonctionnalités à activer)



# Gestion

des Redevances

## **GESTION DE LA FACTURATION**

La production des factures et le déclenchement des prélèvements sont automatisés.

## **OPTIMISATION DE LA TRÉSORERIE**

Accélérez la réception des redevances grâce à une gestion efficace des paiements et la gestion des commissions..

## **COMMISSION SUR LES RÉGLEMENTS**

Générez des revenus supplémentaires en prenant une commission en fonction de la nature des demandes (ponctuelles ou récurrentes).



# Gestion

Commerciale et Partenariats

## **GESTION COMMERCIALE SIMPLIFIÉE**

Organisez des opérations commerciales et des événements promotionnels en toute simplicité (code promo, fidélisation).

## **CRÉATION DE PARTENARIATS**

Facilitez la création de nouveaux partenariats en centralisant vos franchisés sur une plateforme unique

## **RÉACTIVITÉ COMMERCIALE**

Répondez rapidement aux demandes des grandes organisations grâce à une centralisation efficace



# Le suivi

et le Pilotage du Réseau de  
Franchises et Prestataires de  
Services



**Suivi de la Qualité de Services**



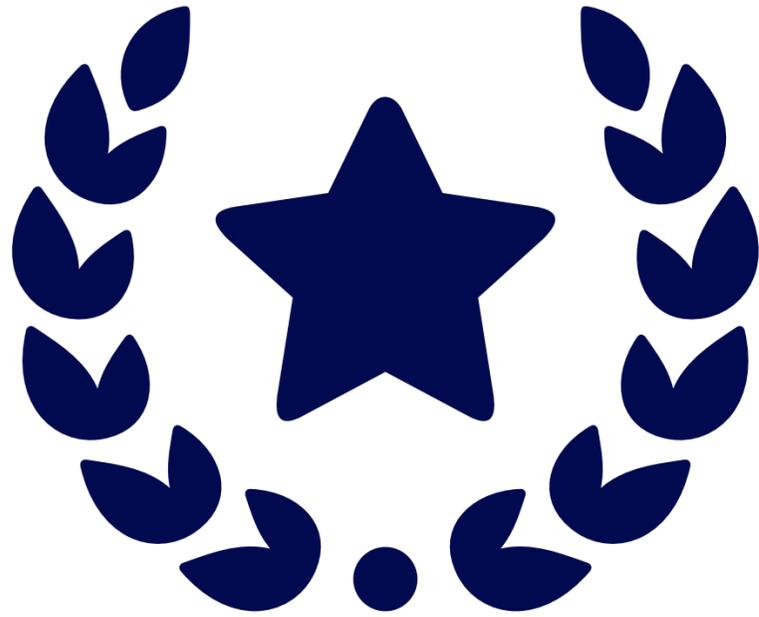
**Pilotage du Réseau**



**Communication avec votre Réseau**



# 3



# Suivi

de la Qualité de Services

## GESTION DE LA QUALITÉ DE SERVICES

Surveillez la qualité des services offerts par les franchisés et les retours clients.

## ALERTES QUALITÉ

Recevez des alertes en cas de baisse de qualité et prenez des mesures correctives rapidement.

## OPTIMISATION DE LA QUALITÉ

Améliorez la qualité des services offerts par le réseau en identifiant rapidement les sources d'insatisfaction



# Pilotage

de Votre Réseau

## SUIVI DES INDICATEURS OPÉRATIONNELS

Accédez aux indicateurs opérationnels en temps réel pour piloter efficacement votre réseau.

## OPTIMISATION DES PERFORMANCES

Identifiez les opportunités d'amélioration et optimisez les performances du réseau

## SAISIE MINIMALE REQUISE

Obtenez des données précises sans nécessiter de saisie manuelle de la part des franchisés.



# Communication

avec Votre Réseau

## COMMUNICATION INTERNE

Communiquez rapidement et simplement  
entre membre du réseau grâce à la  
messagerie interne

## GESTION DES DOCUMENTS

Mettez à disposition tous les documents  
utiles à l'ensemble de votre réseau

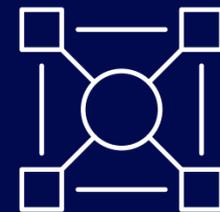
## COMMUNICATION EXTERNE

Harmonisez les communications  
clients et intervenants pour l'ensemble  
de votre réseau



# La solution

Plus qu'un éditeur de logiciel, Ogustine c'est avant tout une expertise technique et métier, de près de 20 ans, à vos côtés.



**2 solutions interoperables**



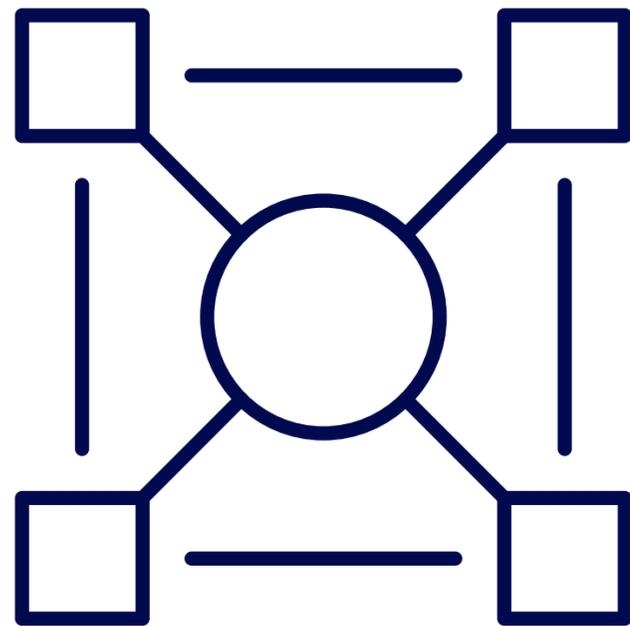
**1 application mobile**



**1 catalogue API complet**



# 4



# Interopérabilité

des Solutions

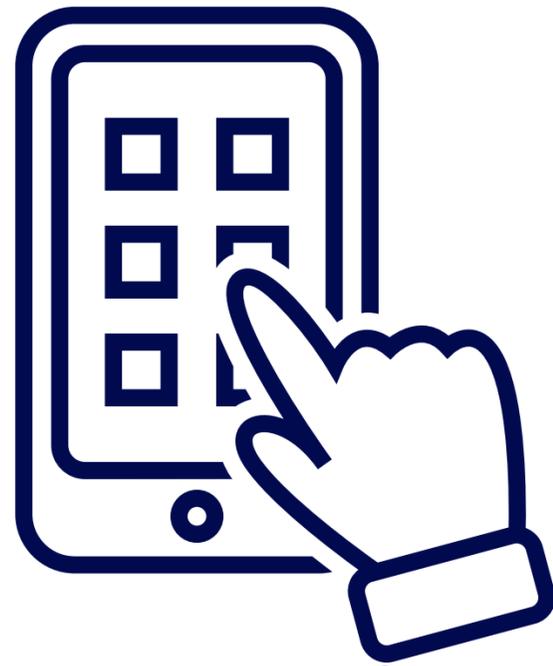
## POUR LA TÊTE DE RÉSEAU

Une solution de gestion et de vente pour gérer votre réseau ainsi que vos clients  
(Ogustine Franchise)

## POUR LES FRANCHISES

Une solution complète pour gérer l'activité  
(Ogustine Entreprise)





# Votre app' mobile

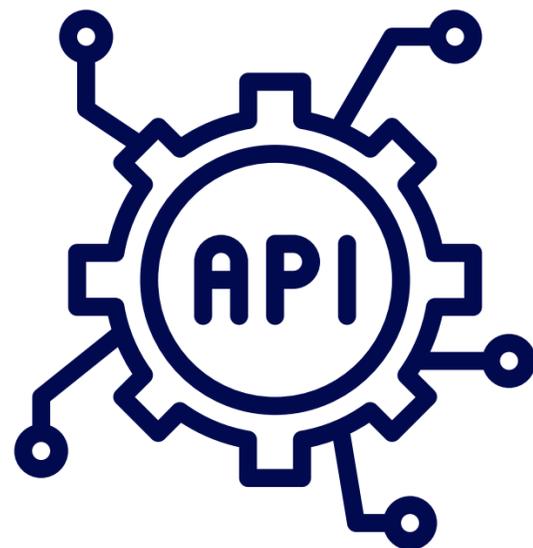
pour Tous

## A VOTRE IMAGE

Mise à disposition de votre application mobile sur les stores Android et Apple

## POUR L'ENSEMBLE DU RÉSEAU

Votre application mobile est disponible pour l'ensemble du réseau, de vos clients aux intervenants de vos franchisés.



# Catalogue API

pour une Meilleure Intégration

## CONNECTEZ VOS OUTILS

Synchronisez vos outils internes ou autres outils indispensables

## UN CATALOGUE COMPLET

Un catalogue API complet disponible pour la tête de réseau et pour les franchisés

## OUVERT POUR VOS PARTENAIRES

Échangez des informations ou créez des interactions avec vos partenaires

# C'est aussi

Le logiciel de gestion des services à la personne le plus titré du secteur et fait parti l'annuaire 2023/24 des start-up les plus innovantes. Un autre gage de qualité...





# Merci

Nous restons à votre disposition pour  
tout complément d'information

# Ogustine



**Nous contacter**

**Prendre rendez-vous**

 [contact@ogustine.com](mailto:contact@ogustine.com)

 01 84 80 95 85

